Fecha: _____

Señores

_____

Ciudad.

ASUNTO: reclamación administrativa

_____, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. _____expedida en _____, domiciliado en _____ de la ciudad de _____, actuando en nombre propio, por medio del presente escrito me permito presentar la siguiente reclamación, con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el **Artículo 58 Núm. 5°de la Ley 1480 de 2011**, la cual fundamento en los siguientes hechos:

HECHOS

HACER UN RELATO DE LA SITUACIÓN DE HECHO O DE INCOFORMIDAD CON EL SERVICIO PRESTADO- SE HA REALIZADO QUEJAS POR VIA TELEFONICA INDICAR EL CUN – CODIGO UNICO NUMERICO SUMINISTRADO POR EL OPORADOR-

TODOS LOS ARGUMENTOS QUE CONSIDERE NECESARIOS PARA DAR CLARIDAD A LA RECLAMCIÓN

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

PRETENSIONES

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

FINALIZACIÓN DEL RECLAMO

El presente documento tiene como propósito surtir la etapa de reclamo directo de que trata el **Artículo 58 Núm. 5°de la Ley 1480 de 2011 –Estatuto del Consumidor**, para lograr satisfacer mis pretensiones. De resultar adversa su respuesta o parcialmente satisfactoria a mis intereses como consumidor, procederé a formular la acción de Protección del Consumidor, en los términos del artículo 58 del mismo Estatuto.

NOTIFICACIONES.

Para efectos de notificación en relación con este denuncia, relaciono mis siguientes datos personales:

- Nombre: _____
- Dirección: _____
- Celular

Cordialmente,

_____

C.C. N°.