

Ibagué, _____

Señores

(OPERADOR DE SERVICIOS)

Con copia a la Superintendencia de Industria y Comercio, Dirección de Investigaciones de Protección de Usuarios de Servicio de Comunicaciones.

Referencia: Recurso de REPOSICIÓN Y en subsidio de APELACIÓN al comunicado No. _____

_____, mayor de edad y vecino de _____, identificado con cédula de ciudadanía No. _____ expedida en _____, en mi condición de recurrente y dentro del proceso de la referencia, respetuosamente manifiesto, por medio del presente escrito que interpongo Recurso de Reposición ante el operador y en subsidio de Apelación, ante la Superintendencia de Industria y Comercio, contra el comunicado No. _____, a través de cual, el operador resolvió la reclamación realizada por el suscrito de manera negativa, _____ cuando _____ manifiesta:

“ _____

_____”

Sustento del recurso

(Porque no está de acuerdo con lo manifestado por el operador-
)

FUNDAMENTOS DE DERECHO

Invoco como fundamento de derecho al Ley 1564 de 2012, Código General del Proceso, Ley 1437 de 2011, CPACA y Ley 1480 de 2011 Estatuto de Protección al Consumidor.

PRUEBAS Y ANEXOS

Para que se tengan como pruebas, me permito anexar copia de:
(COMO EL CODIGO UNICO NUMERICO SUMINISTRADO EN VIRTUD DE PRESENTACIÓN DE RECLAMACIONES POR MAL SERVICIO ETC)

NOTIFICACIONES

Recibiré notificaciones en la dirección que a continuación relaciono:

Teléfono: _____

Atentamente,

C.C. _____